

ارتباط الخطة الإستراتيجية لكلية التربية للطفولة المبكرة بالخطة الإستراتيجية لجامعة المنيا :

فلسفة كلية التربية للطفولة المبكرة فى مجال الجودة	فلسفة الجامعة فى مجال الجودة
<p>-تتبنى كلية التربية للطفولة المبكرة فى مجال الجودة فلسفة جامعة المنيا التى تقوم على توجيه كافة الأنشطة الأكاديمية والإدارية والمالية نحو تحقيق رضا العملاء والأطراف ذات المصلحة مع التطوير والتحسين المستمر لجودة الخدمة التعليمية المقدمة للطلاب للوصول بهم إلى المستويات التى تحقق التميز التنافسى وسوق العمل المحلى والإقليمى والعالمى، وذلك من خلال ثقافة تنظيمية تقوم على الالتزام بالتوجه نحو المستقبل، والتحسين والتطوير المستمر، ومشاركة الإدارة والعاملين فى تحقيق الجودة والتميز فى الأداء، مع وضع نظام لتقويم الأداء الجامعى فى كافة جوانبه بما يحقق المعايير الأكاديمية.</p> <p>- اتجهت الكلية نحو تحقيق التحول الرقمى فى كل التعاملات داخل الكلية مثل دفع المصروفات الدراسية للطالبات - وتسديد رسوم سحب الشهادات - وتسديد رسوم التدرجات التدريبية - وتسديد رسوم نشر الأبحاث العلمية.</p> <p>وحصول الطالب على المحاضرات من خلال الإنترنت وفق تطبيق التعلم الهجين .</p> <p>استخدام الطالب رقم سرى خاص به وكود للحصول على النتيجة والمحاضرات فى كل البرامج التعليمية بالكلية .</p>	<p>- تتبنى الجامعة فى مجال الجودة فلسفة تقوم على توجيه كافة الأنشطة الأكاديمية والإدارية والمالية نحو تحقيق رضا العملاء والأطراف ذات المصلحة مع التطوير والتحسين المستمر لجودة الخدمة التعليمية المقدمة للطلاب للوصول بهم إلى المستويات التى تحقق التميز التنافسى وسوق العمل المحلى والإقليمى والعالمى، وذلك من خلال ثقافة تنظيمية تقوم على الالتزام بالتوجه نحو المستقبل، والتحسين والتطوير المستمر، ومشاركة الإدارة والعاملين فى تحقيق الجودة والتميز فى الأداء، مع وضع نظام لتقويم الأداء الجامعى فى كافة جوانبه بما يحقق المعايير الأكاديمية.</p> <p>-اتجاه الجامعة نحو تبنى سياسة التحول الرقمى فى ضوء تحقيق التنمية المستدامة طبقا لرؤية مصر ٢٠٣٠م.</p>
<p>الافتراضات الأساسية للخطة الإستراتيجية للكلية</p> <p>تقوم خطة كلية التربية للطفولة المبكرة المحدثة على مجموعة من الافتراضات الأساسية التى يمكن إيجازها على النحو التالى:</p> <p>- تحديث الخطة بصورة شمولية تحقق التوازن بين توقعات الأطراف المعنية واحتياجات التنمية المستدامة بالمجتمع.</p>	<p>الافتراضات الأساسية للخطة الإستراتيجية للجامعة</p> <p>تقوم خطة الجامعة الإستراتيجية لتوكيد الجودة على مجموعة من الافتراضات الأساسية التى يمكن إيجازها على النحو التالى:</p> <p>- تطوير الخطة بصورة شمولية تحقق التوازن بين توقعات الأطراف المعنية واحتياجات التنمية المستدامة بالمجتمع.</p>

<p>- بناء الخطة على الدراسة الذاتية للكلية واستخدام تحليل (SWOT) لتحديد نقاط القوة والضعف الداخلية، والفرص والتهديدات الخارجية.</p> <p>- المقارنة المرجعية لتحديد احتياجات التحسين لسد الفجوة بين الأداء الفعلي وأهداف الجودة.</p> <p>- وضع برامج وخطط متوازنة ذات رؤى مستقبلية لتحسين جودة جميع العمليات والأنشطة بالجامعة.</p> <p>- تمتع جميع العاملين على كافة المستويات بالحق في المشاركة والمسئولية.</p> <p>- المتابعة المستمرة لتنفيذ الخطة الإستراتيجية والخطط التنفيذية لعمليات التطوير والتحسين.</p> <p>- نشر نتائج المتابعة والتقييم مع مراجعة نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات الخارجية (SWOT).</p>	<p>- بناء الخطة على الدراسة الذاتية للجامعة واستخدام تحليل (SWOT) لتحديد نقاط القوة والضعف الداخلية، والفرص والتهديدات الخارجية.</p> <p>- المقارنة المرجعية لتحديد احتياجات التحسين لسد الفجوة بين الأداء الفعلي وأهداف الجودة.</p> <p>- وضع برامج وخطط متوازنة ذات رؤى مستقبلية لتحسين جودة جميع العمليات والأنشطة بالجامعة.</p> <p>- تمتع جميع العاملين على كافة المستويات بالحق في المشاركة والمسئولية.</p> <p>- وضع مقاييس واضحة للأداء.</p> <p>- المتابعة المستمرة لتنفيذ الخطة الإستراتيجية والخطط التنفيذية لعمليات التطوير والتحسين.</p> <p>- التقييم الدورى من خلال مجموعة استشارية داخلية وخارجية.</p> <p>- نشر نتائج المتابعة والتقييم مع مراجعة نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات الخارجية (SWOT).</p>
---	--

منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية	منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية
<p>منهجية الدراسة هي أسلوب العمل المتبع للوصول إلى نتائج محددة من الدراسة وتم ذلك على النحو التالي:-</p> <p>١. قام فريق العمل بتحديد الإطار العام للدراسة وذلك بتحديد العوامل المؤثرة في الحالة وذلك باستخدام طريقة العصف الذهنى.</p> <p>٢. قام فريق العمل بوضع قائمة استقصاء تشمل كافة العوامل المؤثرة على الحالة بحيث تستطلع هذه القائمة وجهة نظر أصحاب المصلحة في تأثير هذا العامل على الظاهرة واتجاه التأثير ودرجته وأولوياته فى الخطة التنفيذية وشملت هذه القائمة على:</p>	<p>تقوم خطة الجامعة الإستراتيجية لتوكيد الجودة على منهجية مركبة هي "التحليل المستقبلى" Prospective Analysis .</p> <p>وتكمن أهمية هذه المنهجية فى قدرتها على تحليل "البيئة الخارجية" للجامعة لاستقراء الفرص والتهديدات المحتملة، وتحليل "البيئة الداخلية" للجامعة من حيث كفاءتها وقدراتها الذاتية لتحديد نقاط القوة والضعف فيها، سعياً نحو إحداث التناسق والتعاون بين جميع الأنشطة لتنفيذ إستراتيجية الجودة للجامعة وتحقيق رؤيتها المستقبلية وغاياتها الإستراتيجية.</p> <p>وتستند منهجية "التحليل المستقبلى" من حيث كونها مطالعة للمستقبل - على "منهج النظم" System Approach، وهذا</p>

المنهج يقوم على أسلوب تفكير منظم قادر على دراسة منظومة الجامعة فى ترابطاتها وتشابكاتها مع باقى المنظمات المجتمعية الأخرى فى ضوء علاقة تبادلية لا تتجاهل طبيعة البيئة المؤثرة بكامل عناصرها. وأيضاً باعتبار هذا المنهج -إمكاناته التحليلية والتركيبيية- قادراً على تقديم منظور متعمق ومتسع يأخذ فى اعتباره السياقات التاريخية الممتدة لجامعة المنيا وحاضرها ومستقبلها. كما أن هذا المنهج يلفت إلى العناصر الرئيسية فى منظوماتها بقدر متكافئ، ويحلل هذا كله فى إطار التبادل المستمر مع المجتمع بمنغيراته المتعددة كما يقدم لصانعى القرارات بدائل وخيارات ممكنة لموضوع الدراسة.

كما اعتمدت المنهجية على عدد من الأدوات البحثية كالاستبيانات واستمارات الرأى وأدوات المقابل المفتوحة والمقننة ونصف المقننة فى سبيل إتمام عملية المسح البيئى للجامعة.

وتأسيساً على ما سبق فإن أسلوب العمل فى الخطة الإستراتيجية لتوكيد الجودة بالجامعة قد اعتمد على ما يلى:-

- تحليل مضمون الأدبيات المتنوعة العالمية منها والمحلية والمتصلة بعلاقة التعليم الجامعى -المصرية خاصة- بتوجهات ومتطلبات التنمية وسوق العمل، وكذلك المقارنات المرجعية للتجارب المحلية والإقليمية والعالمية وأسس تقييمها والاستفادة منها. إلى جانب زيارة عدد من الوحدات الأساسية داخل الجامعة وخارجها للتزود بمظلة فكرية تتيح للخطة قاعدة أوسع ونتائج خبرات أشمل.

- تحديد إطار حاكم للرؤية المنظومية يستند إلى منطلقات أساسية تبلورها مفاهيم حاكمة، وذلك من خلال فهم واستيعاب لفلسفة التعليم الجامعى المصرى وأهدافه وتطوره ومواقع جامعة المنيا فيه، وأيضاً فهم سوق العمل وهيكل العمالة والمهن فيه، مع تحديد إطار تحليلى لحركة المستجديات المحلية والإقليمية والعالمية وتداعياتها المتنوعة على القطاعات المجتمعية لا سيما الجامعية.

- استمارات تحديث البيانات للإداريين للوقوف على مؤهلاتهم ومهاراتهم.

- استبيان رأى الطلاب عن أداء الإداريين بالكلية.

- استبيان رأى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن أداء الإداريين بالكلية.

- استمارات لتحليل أداء وكفاءة الأقسام العلمية.

- استبيان لاستطلاع رأى الطلاب من مصادر التعليم والتعلم والدعم الطلابى فى النواحى الأكاديمية وغير الأكاديمية بالكلية.

- استبيان لاستطلاع رأى المستفيد النهائى من الخريجين.

٣. تم توجيه قائمة الاستقصاء بالنسبة للعوامل الخارجية لأصحاب المصلحة من خارج الكلية، بينما يتم توجيه قائمة الاستقصاء للعوامل الداخلية لأصحاب المصلحة من العاملين فى الكلية والمتعاملين معها.

٤. قام فريق العمل باستيفاء قائمة الاستقصاء إما عن طريق توزيعها على ذوى المصلحة أو عن طريق إجراء المقابلات واستيفائها من فرد من مجموعة الدراسة.

٥- قام فريق العمل بتجميع النتائج وتصنيفها وصياغتها فى صورة جداول تمثل نقاط القوة ونقاط الضعف بالنسبة للعوامل الداخلية وتمثل الفرص والتهديدات بالنسبة للعوامل الخارجية مع بيان لكل عامل مؤثر اتجاه التأثير وقوته وأولوية التعامل معه.

٦. تم التوصل للأهداف الإستراتيجية بواسطة مصفوفة التخطيط الإستراتيجى الكمى والإستراتيجيات البديلة باستخدام مصفوفة. واتساقاً مع رؤية الكلية ومنهجية الخطة المستهدفة فإن إجراءات التنفيذ مرت بالمراحل التالية:-

- تشكيل فريق الخطة بشكل يتضمن كافة التخصصات المعنية بالجودة والتخطيط الإستراتيجى، ثم تم توزيع أعضاء الفريق وفقاً للمنهجية المحددة فى تلك الخطة.

- تحديد أهم المصادر وبداية جمع المادة العلمية.

- المسح البيئي SWOT Analysis لتحديد نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية للجامعة، والفرص والتهديدات المحتملة الخارجية لجامعة.

كما تم التركيز بشكل خاص على الأساليب والأدوات التالية عند إعداد الخطة الإستراتيجية لتوكيد الجودة بالجامعة:-

- استمارات واستبيانات للمقابلات الشخصية والتي يرتبط مضمونها بالأدبيات والمسح البيئي للبيانات والمعلومات المرتبطة بموضوع الخطة. وقد استخدمت تلك المقابلات للوقوف على مدى جودة الأداء في كافة عناصر منظومة الجامعة والتعرف على أهم سبل الارتقاء به.

- طريقة العصف الذهني Brain Storming Method والتي استخدمت مع عدد من قيادات الجامعة ورموزها من أعضاء هيئات التدريس ومديرى المراكز والطلاب بغية توليد أفكار تعمق من نتائج تحليل مضامين الوثائق واللوائح والمقابلات الشخصية.

- دراسة مقترحات خريجي الجامعة والقائمين عليهم من رجال الأعمال.

- تنظيم حلقات نقاشية حرة متنوعة بين فريق العمل حيث دارت تلك الحلقات حول رصد وتحليل الحالة المجتمعية والجامعية الراهنة من حيث التخصصات الأكاديمية، والإمكانات والقدرات المتاحة، وآليات تحقيق تلك الحالة المبتغاة، بما يكفل توفير عدد من التصورات والخيارات المرغوبة والممكنة لتحقيق رؤية جامعة المنيا وغاياتها وأهدافها الإستراتيجية.

واتساقاً مع رؤية الجامعة ومنهجية الخطة المستهدفة فإن إجراءات التنفيذ مرت بالمراحل التالية:-

- تشكيل فريق الخطة بشكل يتضمن كافة التخصصات المعنية بالجودة والتخطيط الإستراتيجى الجامعى، ثم تم توزيع أعضاء الفريق وفقاً للمنهجية

- تحليل مضمون الوثائق واللوائح والدراسات المتصلة بمنظومة الكلية وما يتعلق بها مع وضع تكليفات لأعضاء الفريق فى هذا الصدد.

- القيام بالمسح البيئي للكلية والبيئات المحلية. - تحليل النتائج ورصدها.

- عقد الندوات النقاشية والعصف الذهن بين أعضاء الفريق وعينة من الأطراف المعنية.

- تنظيم آليات مناسبة لتوثيق جهود التطوير.

- تنظيم حلقات نقاشية حرة متنوعة بين فريق العمل حيث دارت تلك الحلقات حول رصد وتحليل الحالة المجتمعية والجامعية الراهنة من حيث التخصصات الأكاديمية، والإمكانات والقدرات المتاحة، وآليات تحقيق تلك الحالة المبتغاة، بما يكفل توفير عدد من التصورات والخيارات المرغوبة والممكنة لتحقيق رؤية جامعة المنيا وغاياتها وأهدافها الإستراتيجية.

	<p>المحددة فى تلك الخطة.</p> <ul style="list-style-type: none"> - تحديد أهم المصادر وبداية جمع المادة العلمية. - تحليل مضمون الوثائق واللوائح والدراسات المتصلة بمنظومة الجامعة وما يتعلق بها مع وضع تكاليفات لأعضاء الفريق فى هذا الصدد. - القيام بالمسح البيئى لجامعة المنيا والبيئات المحلية والإقليمية والعالمية. - تصميم وتطبيق أدوات الدراسة الميدانية (المسحية والتحليلية منها والمقابلات). - تحليل النتائج ورصدها فى تقرير أولى (مسودة أولى للخطة). - عقد الندوات النقاشية والعصف الذهنى بين أعضاء الفريق وعينة من الأطراف المعنية. - كتابة التقرير الأولى بعد التعديلات المقترحة وطباعته وعرضه ومناقشته وتقديمه. - تنظيم آليات مناسبة لتوثيق جهود التطوير.
<p>الأطراف أصحاب المصلحة فى الخطة الإستراتيجية للكلية</p>	<p>الأطراف أصحاب المصلحة فى الخطة الإستراتيجية للجامعة</p>
<ul style="list-style-type: none"> - وزارة التعليم العالى. - إدارة الجامعة. - أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة والعاملون. - الطلاب. - أولياء الأمور. - المنظمات المختلفة بسوق العمل. - المنظمات والهيئات العامة والخاصة. - الجهات الحكومية المختلفة. - المجتمع بوجه عام 	<ul style="list-style-type: none"> - وزارة التعليم العالى. - إدارة الجامعة والكليات والمراكز والوحدات بالجامعة. - أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة والعاملون. - الطلاب. - أولياء الأمور. - المنظمات المختلفة بسوق العمل. - المنظمات والهيئات العامة والخاصة. - الجهات الحكومية المختلفة. - المجتمع بوجه عام

تحديد الاحتياجات فى خطة الكلية	تحديد الاحتياجات فى خطة الجامعة
<p>لتوفير مقومات النجاح للخطة من اللازم تحديد وتقييم الاحتياجات اللازمة والتي يمكن توضيحها فيما يلي:</p> <p>١. إتباع إستراتيجية تكاملية متطورة تكاملية متطورة تسعى للتغيير والتحسين المستمر بأسلوب مبادرة بهدف إرضاء جميع الأطراف ذات المصلحة مع الالتزام بتوكيد الجودة والشفافية والمساءلة والمسئولية وتحقيق التميز فى الأداء.</p> <p>٣. تنمية القيم التى تتعلق بالعمل الجماعى والثقة والولاء والانتماء وزيادة الرضاء الوظيفى لدى جميع العاملين بالكلية.</p> <p>٤. تحديد المهارات والقدرات اللازم توافرها فى أعضاء هيئة التدريس والعاملين والعمل على تنمية تلك المهارات والقدرات للمستويات المطلوبة عن طريق التدريب المستمر.</p> <p>٥. توفير كيان إدارى مسئول عن تطبيق الجودة وتقييم الأداء فى الكلية وهو الممثل فى وحدة ضمان الجودة.</p> <p>٦. وضع نظام داخلى للمتابعة والمرجعية لتقييم جهود الكلية فى مجال توكيد الجودة ومقارنة الأداء بمعايير الجودة والمعايير الأكاديمية واتخاذ إجراءات تصحيحية عند وجود انحرافات فى الأداء.</p> <p>٧. توفير الدعم اللازم لتحقيق الاستمرارية فى جهود التحسين والتطوير بالكلية.</p>	<p>لتوفير مقومات النجاح للخطة من اللازم تحديد وتقييم الاحتياجات اللازمة والتي يمكن توضيحها فيما يلي:</p> <p>١. إتباع إستراتيجية تكاملية متطورة تكاملية متطورة تسعى للتغيير والتحسين المستمر بأسلوب مبادرة بهدف إرضاء جميع الأطراف ذات المصلحة مع الالتزام بتوكيد الجودة والشفافية والمساءلة والمسئولية وتحقيق التميز فى الأداء.</p> <p>٢. تنمية القيم التى تتعلق بالعمل الجماعى والثقة والولاء والانتماء وزيادة الرضاء الوظيفى لدى جميع العاملين بالجامعة.</p> <p>٤. وضع دليل للجودة يشمل الخطط والهياكل التنظيمية والسياسات والإجراءات والقواعد اللازمة للتنفيذ ونظام لتوثيق إجراءات الجودة وتبسيط إجراءات العمل مع التركيز على العمليات الهامة والحيوية بحيث توجه لتلبية احتياجات المستفيد من الخدمة.</p> <p>٥. تحديد المهارات والقدرات اللازم توافرها فى أعضاء هيئة التدريس والعاملين والعمل على تنمية تلك المهارات والقدرات للمستويات المطلوبة عن طريق التدريب المستمر.</p> <p>٦. توفير كيان إدارى مسئول عن تطبيق الجودة وتقييم الأداء فى الجامعة وهو الممثل فى مركز ضمان الجودة ووحدات توكيد الجودة بالكليات.</p> <p>٧. وضع نظام داخلى للمتابعة والمرجعية لتقييم جهود الجامعة والكليات فى مجال توكيد الجودة ومقارنة الأداء بمعايير الجودة والمعايير الأكاديمية واتخاذ إجراءات تصحيحية عند وجود انحرافات فى الأداء.</p>

	<p>٨. تطوير نظام فعال للاتصالات والمعلومات وأن يتم جمع وتبادل البيانات والمعلومات بصورة منتظمة لإجراء الدراسات وتحليل النتائج وتحديد كفاءة وفاعلية الخطط والتنفيذ.</p> <p>٩. وضع نظام لتشجيع ومكافأة التميز في الأداء ونشر التجارب الناجحة.</p> <p>١٠. توفير الدعم اللازم لتحقيق الاستمرارية في جهود التحسين والتطوير بالجامعات والكليات.</p>
<p>تقييم المخاطر في خطة الكلية</p>	<p>تقييم المخاطر في خطة الجامعة</p>
<p>لتحقيق النجاح في تطوير وتنفيذ الخطة الإستراتيجية لتوكيد الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة يجب تحديد وتقييم المخاطر والعقبات المرتبطة بعملية تصميم وتطوير وتنفيذ الخطة لاتخاذ الخطوات اللازمة للتعامل مع تلك المخاطر والعقبات وتوفير الدعم ومقومات النجاح للخطة، ويمكن توضيح تلك المخاطر والعقبات فيما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - عدم كفاية الدعم من جانب الإدارة العليا، أو التغير في أولوياتها واتجاهاتها. - عدم كفاية الموارد اللازمة للتنفيذ. - عدم توفر نظام لمتابعة تنفيذ وتطبيق آليات الجودة لاتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة. - عدم الإعداد والتهيئة اللازمة للتعامل مع الخوف ومقاومة التغيير للعاملين. - استنفاد الوقت والبطء في التنفيذ. - التغيرات المناخية . 	<p>لتحقيق النجاح في تطوير وتنفيذ الخطة الإستراتيجية لتوكيد الجودة بالجامعة يجب تحديد وتقييم المخاطر والعقبات المرتبطة بعملية تصميم وتطوير وتنفيذ الخطة لاتخاذ الخطوات اللازمة للتعامل مع تلك المخاطر والعقبات وتوفير الدعم ومقومات النجاح للخطة، ويمكن توضيح تلك المخاطر والعقبات فيما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - عدم كفاية الدعم من جانب الإدارة العليا، أو التغير في أولوياتها واتجاهاتها. - عدم كفاية الموارد اللازمة للتنفيذ. - عدم تكامل الخطة وشمولها وتحقيقها للتفاعل المطلوب بين جميع الأجزاء الفرعية المكونة لنظام الجامعة. - عدم توفر نظام لمتابعة تنفيذ وتطبيق آليات الجودة لاتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة. - انخفاض كفاءة وفاعلية نظام الاتصالات والمعلومات. - عدم الإعداد والتهيئة اللازمة للتعامل مع الخوف ومقاومة التغيير للعاملين. - استنفاد الوقت والبطء في التنفيذ.

- عدم تضمين جميع العاملين فى جهود التحسين والتطوير
التي تسعى الجامعة إلى تحقيقها فى مجال توكيد الجودة
والتميز فى الأداء .
-مواجهة التغيرات المناخية.